

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

I. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Spoločnosť SHARKAM B&B CATERING s.r.o., so sídlom Krokusová 20243/3, 821 07 Bratislava - mestská časť Vrakuňa, IČO: 46 844 341, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 84253/B (ďalej tiež ako „**SHARKAM**“, resp. „**Prevádzkovateľ**“, resp. „**my**“ v príslušnom gramatickom tvare), je podnikateľským subjektom, ktorý pri výkone svojej podnikateľskej činnosti spracúva Vaše osobné údaje, ako dotknutých osôb, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej tiež ako „**GDPR**“) v spojení so zák. č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež ako „**Zákon**“) ku ktorému dochádza vo vzťahu k uskutočňovaniu našich podnikateľských aktivít vrátane prevádzkovania webovej stránky www.sharkam.eu (ďalej ako „**webová stránka**“) ako aj profilov na sociálnych sieťach a komunikačných kanáloch prevádzkovateľa (ďalej ako „**sociálne siete**“).
2. V rámci týchto Zásad ochrany osobných údajov (ďalej tiež ako „**Zásady**“):

- a) Vás informujeme o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho sú uchovávané, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ako aj ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov;
- b) si plníme svoju zákonnú informačnú povinnosť voči všetkým dotknutým osobám, ktorých osobné údaje sú predmetom spracúvania, a to v prípade, ak sme získali Vaše osobné údaje:
 - priamo od Vás, ako dotknutej osoby; ako aj
 - v prípade, ak boli získané z iného zdroja;

preto si Zásady pozorne prečítajte, aby ste porozumeli prístupu, spôsobu a postupom pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany.

3. Spracúvaniu Vašich osobných údajov, ako dotknutých osôb, venujeme maximálnu pozornosť, s dôrazom na predchádzanie neoprávneným zásahom do Vášho súkromia, ako aj dodržiavanie zásad zákonného spracúvania, kedy za týmto účelom sme prijali náležité technické, organizačné a personálne opatrenia, pomocou ktorých riadne zabezpečujeme ochranu Vašich osobných údajov, ako dotknutých osôb, vrátane rešpektovania Vášho súkromia dodržiavaním všetkých platných predpisov vzťahujúcich sa k ochrane údajov vrátane GDPR / Zákona.
4. Prevádzkovateľ osobných údajov:

SHARKAM B&B CATERING s.r.o.

Krokusová 20243/3, 821 07 Bratislava - mestská časť Vrakuňa

e-mail: gdpr@sharkamb&bcatering.sk

Vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na adrese: Krokusová 20243/3, 821 07 Bratislava - mestská časť Vrakuňa, alebo e-mailom na e-mailovú adresu: gdpr@sharkamb&bcatering.sk

V oblasti spracúvania a ochrany osobných údajov sme neurčili zodpovednú osobu, nakoľko nemáme zákonnú povinnosť v zmysle GDPR / Zákona ustanoviť zodpovednú osobu.

II. INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV / SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE PODĽA OKRUHOV / KATEGÓRIÍ DOTKNUTÝCH OSÔB

Vaše osobné údaje spracúvame výlučne:

- a) na konkrétny a odôvodnený účel;
- b) vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, a teda sú spracúvané v súlade so zásadou zákonnosti;
- c) počas obdobia na ich nevyhnutné uchovávanie, ktorá je buď nami určená v súlade so zásadou minimalizácie, alebo je definovaná priamo v príslušných právnych predpisoch;
- d) v rozsahu, ktorý je na konkrétny účel spracúvania potrebný, s ohľadom na zásadu minimalizácie;
- e) s využitím maximálnej miery ochrany a zabezpečenia.

1. ZÁKAZNÍCI / OBCHODNÍ PARTNERI - ODBERATELIA

1.1 ZMLUVNÉ VZŤAHY - PREDAJ TOVAROV / POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom riadneho vybavenia / dodania / poskytnutia Vami objednaných tovarov / služieb v rámci zmluvných vzťahov medzi nami a Vami.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR - uzavretie a následné plnenie zmluvy / zmluvného vzťahu medzi nami a Vami (najmä kúpnej zmluvy na dodanie tovarov / zmluvy o poskytnutí služieb) vo vzťahu k Vami objednaným tovarom / službám.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu:

- a) v prípade fyzickej osoby nepodnikateľa (ako spotrebiteľa): meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje súvisiace s platbou za tovar / službu (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na náš účet);
- b) v prípade podnikateľských subjektov (fyzickej osoby – podnikateľa / právnickej osoby) – osobné údaje zástupcov/kontaktných osôb oprávnených konať za podnikateľa / zastupovať podnikateľa predstavujúcich pracovné/zmluvné identifikačné a kontaktné údaje: meno a priezvisko, titul, telefonický/e-mailový kontakt, pozícia v spoločnosti (štatutár, prokurista, pracovná pozícia, oddelenie), obchodné meno a IČO (fyzické osoby – podnikatelia).

Vo vzťahu k Vaším platobným údajom pri platbe kartou cez webstránku uvádzame, že:

- a) nemáme / neevidujeme / nespracúvame údaje o platobných kartách, ktorými platíte za nákup tovarov / služieb prostredníctvom webstránky, okrem prípadov, ak tieto máte uložené vo Vašom užívateľskom profile na webstránke pre urýchlenie ďalších nákupov tovarov / služieb do budúcnosti – avšak aj v takomto prípade disponujeme len základnými údajmi ako je napr. niekoľko prvých a posledných čísl platobnej karty. V prípade, ak chcete údaje o uložených platobných kartách dodatočne vymazať, stačí navštíviť nastavenia svojho užívateľského profilu a potom údaje o platobných kartách jednoducho zmazať;
- b) údajmi o vašich platobných kartách disponuje iba:
 - zabezpečená platobná brána služby ApplePay; resp.
 - zabezpečená platobná brána služby GooglePay; resp.
 - príslušné bankové inštitúcie - platba cez internetové rozhranie poskytovateľa platobných služieb (on-line platba).

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas obdobia plnenia kúpnej zmluvy / zmluvy o poskytnutí služieb, počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar / poskytnutú službu ako aj počas doby pre splnenie všetkých našich povinností stanovenej príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov).

1.2 PREDZMLUVNÉ VZŤAHY - PREDAJ TOVAROV / POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom vybavovania / administrácie Vašich dopytov / požiadaviek prostredníctvom našich kontaktných údajov (e-mail, telefonický kontakt) pre účely následného uzavretia zmluvného vzťahu / zmluvy (najmä kúpnej zmluvy na dodávku tovarov / zmluvy na poskytnutie služieb) vo vzťahu k našim tovarom / službám.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - predzmluvné vzťahy pred uzatvorením kúpnej zmluvy na dodávku tovarov / zmluvy na poskytnutie služieb vo vzťahu k našim tovarom / službám na základe Vašej žiadosti.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu:

- a) v prípade fyzickej osoby nepodnikateľa (ako spotrebiteľa): meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- b) v prípade podnikateľských subjektov (fyzickej osoby – podnikateľa / právnickej osoby) – osobné údaje zástupcov/kontaktných osôb oprávnených konať za podnikateľa / zastupovať podnikateľa predstavujúcich pracovné/zmluvné identifikačné a kontaktné údaje: meno a priezvisko, titul, telefonický/e-mailový kontakt, pozícia v spoločnosti (štatutár, prokurista, pracovná pozícia, oddelenie), obchodné meno a IČO (fyzické osoby – podnikatelia).

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 6 mesiacov od konečného vybavenia príslušného dopytu / požiadavky, ak nedôjde k následnému uzavretiu predmetnej kúpnej

zmluvy na dodávku tovarov / zmluvy na poskytnutie služieb vo vzťahu k našim tovarom / službám, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

1.3 UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET NA WEBSTRÁNKE

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom vytvorenia Vášho užívateľského účtu ako aj jeho registrácie / prevádzky na webovej stránke.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR - uzavretie a následné plnenie zmluvy vo vzťahu k vytvoreniu Vášho užívateľského účtu ako aj jeho následnej registrácie / prevádzky.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, prihlasovacie meno, prihlasovacie heslo, história objednávok tovarov / služieb.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas obdobia existencie Vášho užívateľského účtu až do konečného zrušenia Vášho užívateľského účtu, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

1.4 VYBAVOVANIE / ADMINISTRÁCIA VŠEOBECNÝCH DOPYTŮ / POŽIADAVIEK K TOVARAM / SLUŽBÁM

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom vybavovania / administrácie Vašich všeobecných dopytov vo vzťahu k našim tovarom / službám doručeným prostredníctvom našich kontaktných údajov (e-mail, telefonický kontakt, sociálne siete).

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je:

- a) vedenie komunikácie medzi nami a Vami;
- b) naša potreba rozumieť požiadavkám / očakávaniam našich zákazníkov o našich tovaroch / službách a prispôbovať naše tovary / služby požiadavkám / očakávaniam našich zákazníkov;
- c) zvyšovanie / zlepšovanie kvality našich tovarov / služieb;
- d) získavanie nových zákazníkov.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu:

- a) v prípade fyzickej osoby nepodnikateľa (ako spotrebiteľa): meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;
- b) v prípade podnikateľských subjektov (fyzickej osoby – podnikateľa / právnickej osoby) – osobné údaje zástupcov/kontaktných osôb oprávnených konať za podnikateľa / zastupovať podnikateľa predstavujúcich pracovné/zmluvné identifikačné a kontaktné údaje: meno a priezvisko, titul, telefonický/e-mailový kontakt, pozícia v spoločnosti (štatutár, prokurista, pracovná pozícia, oddelenie), obchodné meno a IČO (fyzické osoby – podnikatelia).

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 3 mesiace od konečného vybavenia príslušného dopytu / požiadavky, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

1.5 MARKETINGOVÉ KAMPANE / SÚŤAŽE

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom Vašej účasti na marketingových kampaniach a/alebo súťažiach nami organizovaných, vrátane vyhodnotenia, udelenia cien víťazom, oznámenia víťazov ako aj analyzovania účinnosti našich marketingových kampaní/súťaží.

Vaša účasť v marketingových kampaniach a/alebo súťažiach je dobrovoľná a teda je výlučne na Vašom rozhodnutí, či nám poskytnete Vaše osobné údaje vyplnením účastníckych/súťažných formulárov na našej webovej stránke, alebo na našich profilových stránkach na sociálnych sieťach, ktoré ustanovujú pravidlá marketingových kampaní/súťaží.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je:

- a) riadne zaevidovanie Vašej osoby, ako účastníka marketingovej kampane/súťaže, do ktorej sa zapojíte;
- b) možnosť Vašej osoby byť vyžrebovaný ako víherca niektorej z cien zaradených do marketingovej kampane/súťaže ako aj reálne udelenie výhry v prípade, ak sa stanete výhercom;
- c) uvedenie Vašich údajov ako výhercu, avšak iba v rozsahu meno a mesto na našej webovej adrese.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo / e-mailová adresa.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 2 roky po ukončení kalendárneho roka, v ktorom došlo ku konaniu marketingovej kampane/sút'aže, do ktorej ste sa zapojili, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

1.6 ANALÝZY / PRIESKUMY TRHU, SPÄTNÁ VÄZBA OD ZÁKAZNÍKOV

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom Vašej účasti na prieskumoch / výskumoch trhu, prieskumoch spokojnosti zákazníkov, alebo v prípadoch, keď nám poskytnete spätnú väzbu o našich tovaroch / službách.

Vaša účasť na prieskumoch / výskumoch trhu, prieskumoch spokojnosti zákazníkov, alebo poskytnutie spätnej väzby o našich tovaroch / službách je dobrovoľná a teda je výlučne na Vašom rozhodnutí, či sa zúčastníte uvedených aktivít a poskytnete nám Vaše osobné údaje.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je naša potreba:

- a) rozumieť požiadavkám / očakávaniam našich zákazníkov o našich tovaroch / službách;
- b) prispôbovať naše tovary / služby požiadavkám / očakávaniam našich zákazníkov;
- c) zvyšovať / zlepšovať kvalitu našich tovarov / služieb.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo / e-mailová adresa.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 1 rok po ukončení kalendárneho roka, v ktorom došlo ku konaniu prieskumu / výskumu trhu, prieskumu spokojnosti zákazníkov, ktorého ste sa zúčastnili, alebo poskytnutia Vašej spätnej väzby o našich tovaroch / službách, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

1.7 PRIAMY MARKETING

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom informovania Vás o našich tovaroch / službách ako aj reklamných ponukách, a to najmä prostredníctvom zasielania e-mailov, resp. SMS.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je informovať Vás o našej ponuke tovarov/služieb a tým rozšíriť Vašu vedomosť o rozsahu a ponuke našich tovarov/služieb ak ste už našim zákazníkom a marketingová komunikácia sa vzťahuje na ponuku podobných tovarov/služieb, ktoré Vám boli nami už predané / poskytnuté a v rámci predaja / poskytnutia nášho tovaru / služby ste nám poskytli aj Vašu e-mailovú adresu/t.č. V takomto prípade Vám po obdržaní Vašej e-mailovej adresy/t.č. od Vás a následne pri každej marketingovej správe, ktorú Vám zašleme ponúkame možnosť zamietnuť (Opt Out) takéto využívanie Vašej e-mailovej adresy/t.č. (odhlásenie sa s odberu marketingových správ);
- b) čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo / e-mailová adresa.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však:

- a) 1 rok po ukončení kalendárneho roka, v ktorom došlo k uskutočneniu marketingovej komunikácie, resp. odhlásenia sa z odberu marketingových správ – v prípade nášho oprávneného záujmu; v prípade súhlasu so spracúvaním osobných údajov po dobu trvania súhlasu.
- b) 1 rok od udelenia Vášho súhlasu, resp. do odvolania Vášho súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr;

ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

2. OBCHODNÍ PARTNERI – DODÁVATELIA

Vaše osobné údaje, ako zástupcov/kontaktných osôb našich obchodných partnerov – dodávateľov (a to najmä štatutárov oprávnených konať za obchodných partnerov, zamestnancov/iných zástupcov našich obchodných partnerov, fyzických osôb – podnikateľov), **sú spracúvané za účelom:**

- a) vykonávania podnikateľskej činnosti vrátane jej organizácie/riadenia/zabezpečenia riadneho fungovania zmluvných vzťahov medzi nami a našimi zmluvnými obchodnými partnermi a s tým spojených činností;

- b) zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarom ako aj ochrany životného prostredia.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR – predzmluvné / zmluvné vzťahy;
- b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie našej zákonnej povinnosti.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: pracovné/zmluvné identifikačné a kontaktné údaje, a to najmä meno a priezvisko, tituly, telefonický/e-mailový kontakt, pozícia v spoločnosti (štatút, prokurista, zamestnanec / pracovná pozícia, oddelenie), obchodné meno a IČO (fyzické osoby – podnikatelia)

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas obdobia plnenia zmluvného vzťahu, počas plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar ako aj počas doby pre splnenie všetkých našich povinností stanovenej príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi (napr. u daňových dokladov je touto dobou doba najmenej 10 rokov).

3. ZAMESTNANCI / ZÁUJEMCOVIA O ZAMESTNANIE

3.1 VEDENIE PERSONÁLNEJ / MZDOVEJ AGENDY

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom vedenia personálnej a mzdovej agendy a plnenia práv a povinností našej spoločnosti, ako zamestnávateľa, voči Vám, ako našim zamestnancom, súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným pracovno-právnym vzťahom (najmä dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru).

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR – zmluvné vzťahy (pracovný pomer / obdobný pracovno-právny vzťah);
- b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie našej zákonnej povinnosti

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, rodné priezvisko, predchádzajúce priezvisko, titul, trvalý/prechodný pobyt, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, štátna príslušnosť, štátne občianstvo, pohlavie, bankový účet fyzickej osoby, rodinný stav, vzdelanie, prax, číslo občianskeho preukazu, podpis, základná mzda, osobné ohodnotenie, pracovné a funkčné zaradenie, deň začiatku pracovnej činnosti, platové zaradenie, miesto výkonu práce, mailová adresa, telefónne číslo, údaje pre štatistiku, názov zdravotnej poisťovne, údaje zo zmluvy doplnkovej dôchodkovej sporiteľne, údaje sporiteľ SDS, údaje o odpracovanom čase, sumy postihnuté výkonom rozhodnutia nariadeným súdom alebo správnym orgánom, peňažné tresty a pokuty, ako aj náhrady uložené zamestnancovi vykonateľným rozhodnutím príslušných orgánov, údaje o pracovnej neschopnosti, údaje o dôležitých osobných prekážkach v práci, údaje o zmenenej pracovnej schopnosti, stupeň invalidity, údaje z potvrdenia o zamestnaní, údaje o vedení zamestnanca v evidencii nezamestnaných občanov, údaje o čerpaní materskej dovolenky a rodičovskej dovolenky, údaje o priznaní dôchodku, o druhu dôchodku, ročný úhrn vyplateného dôchodku, spôsobilosť na právne úkony, údaje z dokladu o bezúhonnosti, osobné údaje spracúvané na potvrdeniach, osvedčeniach o absolvovaných skúškach a vzdelávacích aktivitách, údaje uvedené v životopise prípadne ďalšie, ak to vyžaduje osobitný právny predpis alebo iný právny základ spracúvania osobných údajov.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas obdobia trvania pracovnoprávneho vzťahu a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

3.2 ZÁUJEMCOVIA O ZAMESTNANIE

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom:

- a) účasti v procese výberu uchádzačov o zamestnanie na obsadenie voľných pracovných pozícií u nás vrátane vyhodnotenia uchádzačov;
- b) predzmluvných vzťahov pred uzavretím pracovno-právnym vzťahom s Vami, ako vybraným uchádzačom o zamestnanie, na obsadenie voľných pracovných pozícií u nás;
- c) vyhodnotenie splnenia kritérií na Vašej strane pre uzavretie pracovno-právnym vzťahom s Vami, ako vybraným uchádzačom o zamestnanie (najmä v rozsahu získaných pracovných referencií o Vás od predchádzajúcich zamestnávateľov);
- d) uchovanie Vašich osobných údajov v databáze uchádzačov o zamestnanie nami a ponuka ďalších voľných pracovných pozícií v našej spoločnosti.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR – predzmluvný vzťah pred uzavretím pracovno-právneho vzťahu (pracovný pomer / obdobný pracovno-právny vzťah);
- b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie našej zákonnej povinnosti;
- c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - náš oprávnený záujem, ktorým je:
 - výber najvhodnejších uchádzačov o zamestnanie na obsadenie voľných pracovných pozícií v našej spoločnosti;
 - ochrana a uplatňovanie práv, právom chránených záujmov a iných oprávnených záujmov našej spoločnosti v súvislosti s priebehom/vyhodnocovaním výberového konania z hľadiska jeho súladu sa právnymi predpismi;
- d) čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, trvalý / prechodný pobyt, dátum narodenia / rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, vzdelanie (diplomy, vysvedčenia, kurzy, certifikáty), predchádzajúci zamestnávateľia (vrátane pracovných referencií od predchádzajúcich zamestnávateľov), ďalšie údaje v rozsahu životopisu, motivačného listu a žiadosti o prijatie do zamestnania.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však:

- a) v prípade, ak ste úspešným uchádzačom, po dobu trvania nevyhnutne potrebnú k zaisteniu práv a povinností súvisiacich s uzavretím pracovno-právneho vzťahu medzi nami a Vami;
- b) v prípade, ak nie ste úspešným uchádzačom, po dobu trvania procesu výberu uchádzačov o zamestnanie a následne:
 - 3 roky po skončení výberového konania a predzmluvných vzťahov (najmä vo vzťahu k potenciálnemu uplatneniu nárokov z výberového konania);
 - počas doby trvania Vami udeleného súhlasu s uložením v našej databáze uchádzačov o zamestnanie až do odvolania súhlasu, najviac však po dobu 1 roka od udelenia súhlasu;

ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

3.3 ŠKOLENIA /VZDELÁVACIE AKTIVITY

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia našich práv / povinností, ako zamestnávateľa, voči Vám, ako zamestnancom, súvisiacich so školeniami a vzdelávacími aktivitami v súvislosti s pracovno-právnym vzťahom a to najmä v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), požiarnej ochrany (PO), postupy / opatrenia na kontrolu bezpečnosti potravín (HACCP, správna hygienická prax, hygiena potravín).

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR – zmluvné vzťahy (pracovný pomer / obdobný pracovno-právny vzťah);
- b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie našej zákonnej povinnosti;
- c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - náš oprávnený záujem, ktorým je spracúvanie osobných údajov pre účely evidencie účasti zamestnancov na školeniach/vzdelávaní vrátane s tým vyplývajúcich práv/povinností vo vzťahu k plneniu práv/povinností z pracovno-právnych vzťahov (ak školenie / vzdelávanie nevyplýva zo zákona).

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas obdobia trvania pracovnoprávneho vzťahu a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

3.4 VÝKON ZDRAVOTNÉHO DOHĽADU

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia našich práv / povinností, ako zamestnávateľa, voči Vám, ako zamestnancom, súvisiacich s výkonom zdravotného dohľadu (preventívnych lekárskech prehliadok / posudzovania zdravotnej spôsobilosti) v súvislosti s pracovno-právnym vzťahom.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR – zmluvné vzťahy (pracovný pomer / obdobný pracovno-právny vzťah);
- b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie našej zákonnej povinnosti;
- c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - náš oprávnený záujem, ktorým je ochrana a uplatňovanie práv / právom chránených záujmov a iných oprávnených záujmov nás / Vás, ako zamestnancov, súvisiacich s ochranou pred nákazlivými chorobami, výkonom zdravotného dohľadu (preventívnych lekárskech prehliadok /

posudzovania zdravotnej spôsobilosti na výkon práce), a to aj nad rámec / mimo zákonných požiadaviek v zmysle písm. b).

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, adresa bydliska, dátum narodenia, rodné číslo, vrátane osobitných kategórií osobných údajov (najmä vo vzťahu k pracovným úrazom, chorobám z povolania, výsledkom preventívnych lekárskech prehliadok / posudzovaní zdravotnej spôsobilosti na výkon práce vrátane s tým spojeným plnením nárokov / poskytnutím plnení a príspevkov)

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas obdobia trvania pracovnoprávneho vzťahu a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

3.5 KONTROLNÝ MECHANIZMUS ZAMESTNANCOV

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom kontroly plnenia Vašich pracovno-právnych povinností a riadenia / plánovania a organizácie práce.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR – zmluvné vzťahy (pracovný pomer / obdobný pracovno-právny vzťah);
- b) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie našej zákonnej povinnosti;
- c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - náš oprávnený záujem, ktorým je kontrola plnenia Vašich zmluvných/zákonných povinností, ako zamestnanca, vyplývajúcich z pracovno-právneho vzťahu s nami, ako zamestnávateľom, a s tým spojené riadenie / plánovanie a organizácia Vašej práce.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, adresa bydliska, dátum narodenia, rodné číslo.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas obdobia trvania pracovnoprávneho vzťahu a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

4. KAMEROVÉ SYSTÉMY

V priestoroch určených pre výkon našich podnikateľských aktivít, ktorými sú:

- a) administratívne prevádzkové priestory;
- b) prevádzky ubytovacích / stravovacích / cateringových zariadení;

sú nainštalované kamerové systémy na monitorovanie priestorov, prostredníctvom ktorých dochádza k spracúvaniu aj Vašich osobných údajov. Každý vstup do monitorovaného priestoru je pritom riadne označený v súlade so zákonom (príslušnými nálepkami / piktogramami / upozornením o tom, že daný priestor je monitorovaný kamerovým systémom).

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom:

- a) ochrany majetku, života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, a to najmä našich:
 - štatutárov / zamestnancov;
 - zákazníkov / návštevníkov;
 - zmluvných obchodných partnerov (vrátane ich štatutárov / zamestnancov) dodávajúcich nám tovary / poskytujúcich služby;
 - iných subjektov (napr. zástupcov / zamestnancov orgánov verejnej správy);
- b) ochrany / uplatňovania našich práv / nárokov a právom chránených záujmov ako aj majetku;
- c) zvyšovanie bezpečnosti a prevencie pred vznikom škôd ako aj páchaním trestnej / priestupkovej činnosti vrátane poskytovania súčinnosti štátnym orgánom / orgánom verejnej správy pri odhaľovaní a vyšetrovaní protispoločenskej (najmä trestnej / priestupkovej činnosti).

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je:

- a) ochrany majetku, života a zdravia osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch, a to najmä našich:
 - štatutárov / zamestnancov;
 - zákazníkov / návštevníkov;
 - zmluvných obchodných partnerov (vrátane ich štatutárov / zamestnancov) dodávajúcich nám tovary / poskytujúcich služby;
 - iných subjektov (napr. zástupcov / zamestnancov orgánov verejnej správy);
- b) ochrana / uplatňovania našich práv / nárokov a právom chránených záujmov ako aj majetku;

- c) zvyšovanie bezpečnosti a prevencie pred vznikom škôd ako aj páchaním trestnej / priestupkovej činnosti vrátane poskytovania súčinnosti štátnym orgánom / orgánom verejnej správy pri odhaľovaní a vyšetrovaní protispoločenskej (najmä trestnej / priestupkovej činnosti).

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: obrazový záznam Vašej osoby

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 5 dní, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

5. PODNETY, ŽIADOSTI, SŤAŽNOSTI, REKLAMÁCIE, ŠKODOVÉ / POISTNÉ UDALOSTI

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom prijatia, riešenia, vybavovania a zodpovedania Vašich podnetov, žiadostí, sťažností, reklamácií a škodových/poistných udalostí.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR - uzavretie a následné plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou;
- b) čl. 6, ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonnej povinnosti (napr. proces reklamácie dodaných tovarov / poskytnutých služieb);
- c) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je najmä vybavenie a odpovedanie na Vaše podnety, žiadosti, sťažnosti.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo / e-mailová adresa.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 4 roky po ukončení kalendárneho roka, v ktorom došlo k vyriešeniu, vybaveniu a zodpovedaniu Vašich podnetov, žiadostí, sťažností, reklamácií a škodových/poistných udalostí, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

6. VYBAVENIE / VEDENIE / EVIDENCIA UPLATNENÝCH NÁROKOV

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom vybavovania / vedenia / evidencie:

- a) Vami uplatnených nárokov voči nám;
- b) nami uplatnených nárokov voči Vám;

vrátane s tým spojených konaní (sporová agenda/súdne konania/trestné konania / exekučné konania / správne konania).

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našich zákonných povinností;
- b) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je:
 - preukázanie plnenia našich zákonných povinností;
 - preukazovanie, uplatňovanie a ochrana našich práv / právom chránených záujmov / nárokov.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo / e-mailová adresa.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však:

- a) 4 roky od konečného vybavenia uplatneného nároku (ak nedošlo k súdnemu / správne / trestnému konaniu); resp.
- b) 10 rokov od konečného skončenia súdneho / správneho / trestného / exekučného konania vo vzťahu k uplatnenému nároku;

ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

7. FOTOGRAFIE

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom vytvorenia Vašej snímky / obrazu za účelom jeho prenesenia na papier či iné médium.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov;
- b) § 11 – 16 Občianskeho zákonníka – Váš súhlas s vytvorením a použitím obrazových snímok.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: fotografia / obrazový snímok.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 5 rokov od udelenia Vášho súhlasu, resp. do odvolania Vášho súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

8. ZMLUVNÁ EVIDENCIA

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom evidencie zmlúv / zmluvných vzťahov uzavretých medzi nami a Vami.

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR - uzavretie a následné plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou;
- b) čl. 6, ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonnej povinnosti.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, trvalý / prechodný pobyt, číslo bankového účtu / názov banky, číslo preukazu totožnosti, a iné údaje týkajúce sa predmetu zmluvy uzavretej s nami.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, a to najmä počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

9. SPRÁVA A EVIDENCIA POŠTY A REGISTRATÚRNYCH ZÁZNAMOV

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom správy a evidencie doručenej / odoslanej pošty a registratúrnych záznamov v rámci plnenia našich zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov, a to najmä zák. č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (Zákon o e-governmente).

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6, ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonnej povinnosti.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu: meno a priezvisko, titul, bydlisko, dátum narodenia, e-mailová adresa, číslo účtu, podpis /zaručený elektronický podpis a iné údaje, ktoré môžu byť obsahom prichádzajúcej alebo odchádzajúcej pošty.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

10. PLNENIE ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ NAŠEJ SPOLOČNOSTI

10.1.1 **Vaše osobné údaje sú spracúvané v stanovených prípadoch rámci ods. 1 – 9 tohto článku Zásad aj za účelom** plnenia našich zákonných povinností.

10.1.2 **Právny základom** spracúvania Vašich osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie našich zákonných povinností, a to najmä v zmysle zák. č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zák. č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zák. č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zák. č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zák. č. 462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zák. č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, zák. č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, zák. č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov, zák. č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zák. č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zák. č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení, zák. č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi, zák. č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zák. č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a súvisiacimi právnymi predpismi, zák. č. 152/1995 Z.z. o potravinách, zák. č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v znení neskorších predpisov, zák. č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok), zák. č. 663/2007 Z. z. o minimálnej mzde,

zák. č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách, zák. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zák. č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, zák. č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

10.1.3 Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu:

- a) v prípade fyzickej osoby nepodnikateľa (ako spotrebiteľa): meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, údaje súvisiace s platbou za tovar / službu (číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet Prevádzkovateľa);
- b) v prípade podnikateľských subjektov (fyzickej osoby – podnikateľa / právnickej osoby) – osobné údaje zástupcov/kontaktných osôb oprávnených konať za podnikateľa / zastupovať podnikateľa predstavujúcich pracovné/zmluvné identifikačné a kontaktné údaje: meno a priezvisko, titul, telefonický/e-mailový kontakt, pozícia v spoločnosti (štatutár, prokurista, pracovná pozícia, oddelenie), obchodné meno a IČO (fyzické osoby – podnikatelia).

10.1.4 Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania vyžadovanej príslušnými právnymi predpismi.

11. VYUŽÍVANIE WEBOVEJ STRÁNKY / SOCIÁLNE SIETE

11.1 POUŽÍVANIE / NÁVŠTEVA WEBOVEJ STRÁNKY (VIĎ AJ BOD 11.2.5 „SÚBORY CCOKIES“)

11.1.1 Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom:

- a) umožnenia prístupu na našu webovú stránku / používania našej webovej stránky;
- b) merania návštevnosti / používania našej webovej stránky vrátane informácií o správaní užívateľov;
- c) cielenia online reklamy (prostredníctvom súborov cookies);
- d) zlepšenia užívateľskej prívetivosti webovej stránky.

11.1.2 Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov (štatistické / analytické a marketingové cookies);
- b) čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je zabezpečenie riadnej technicky bezporuchovej prevádzky / funkčnosti našej webovej stránky, pričom tento právny základ sa uplatňuje najmä v prípade absolútne nevyhnutných technických cookies.

11.1.3 Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu:

- a) údaje o aktivite na webovej stránke a o preferenciách v online prostredí;
- b) IP adresa používaného zariadenia;
- c) údaje o používanom webovom prehliadači;
- d) iné online charakteristiky a preferencie v závislosti od rozsahu udeleného súhlasu.

11.1.4 Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania, najviac však 1 rok od udelenia Vášho súhlasu, resp. do odvolania Vášho súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

11.2 INTEGROVANÉ SLUŽBY / OBSAH TRETÍCH STRÁN

11.2.1 Webová analytika – Google Analytics

Na našej webovej stránke používame funkcie webovej analytickej služby Google Analytics na analýzu správania používateľov a na optimalizáciu našej webovej stránky. Poskytovateľom tejto služby je Google Ireland Limited, Barrow Street, Dublin 4, Írsko („Google“).

Google Analytics používa cookies, ktoré umožňujú analýzu používania našej webovej stránky. Všeobecne sa informácie o Vašom používaní webových stránok prenášajú na server Google a tam sa ukladajú, ako napríklad typ a verzia prehliadača, ktorý ste použili, operačný systém, ktorý ste použili, stránka, ktorú ste navštívili pred prístupom na našu webovú stránku, názov hostiteľa počítača (IP adresa), ktorý ste použili na prístup na web, a čas vašej žiadosti o server.

Google Analytics používame iba s aktivovanou anonymizáciou IP, čo znamená, že sme túto webovú stránku rozšírili o kód „anonymizeIP“. To zaisťuje maskovanie vašej adresy IP, aby sa všetky údaje zhromažďovali anonymne. Iba za výnimočných okolností sa na server Google preniesie úplná adresa IP a tam sa skráti.

Podľa našich informácií Google spracováva nasledujúce údaje:

- stránky, ktoré vyvoláte, vaša „cesta klikania“
- dosiahnutie „cieľov webovej stránky“ (konverzie, napr. registrácie newsletterov, súborov na stiahnutie, nákupov)
- Vaše správanie používateľa (napríklad kliknutia, dĺžka pobytu, miera okamžitých odchodov)
- Vaša približná poloha (oblasť)
- Vaša IP adresa (v skrátenej podobe)
- technické informácie o vašom prehliadači a koncových zariadeniach, ktoré používate (napr. jazykové nastavenia, rozlíšenie obrazovky)
- Váš poskytovateľ internetu
- URL sprostredkovateľa (prostredníctvom ktorej webovej stránky / prostredníctvom ktorého reklamného média ste sa dostali na našu webovú stránku)

Spracovanie vašich údajov pomocou služby Google Analytics podlieha vášmu výslovnému súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti.

Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Google používa vaše údaje, a o možnostiach nastavenia a odvolania súhlasu, nájdete v Pravidlách ochrany osobných údajov spoločnosti Google na adrese: <https://policies.google.com/privacy>.

11.2.2 Google reCAPTCHA

Náš web využíva službu reCAPTCHA poskytovateľa Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko (ďalej len „Google“) na ochranu pred zneužitím návštevníkmi, ktorí nie sú ľuďmi (teda zneužitím robotmi), a na zabránenie spamu.

Po spustení reCAPTCHA váš prehliadač vytvorí spojenie so servermi Google. Toto umožňuje spoločnosti Google vedieť, že na našu webovú stránku sa prístupovalo prostredníctvom vašej IP adresy.

Účelom programu reCAPTCHA je skontrolovať, či zadávanie údajov na našich webových stránkach vykonáva človek alebo automatizovaný program. Za týmto účelom reCAPTCHA analyzuje správanie návštevníka webu na základe rôznych charakteristík. Táto analýza začína automaticky, akonáhle návštevník webovej stránky vstúpi na našu webovú stránku. Pre analýzu reCAPTCHA vyhodnocuje rôzne informácie.

Podľa našich informácií Google spracováva nasledujúce údaje:

- adresa stránky, z ktorej návštevník prichádza
- IP adresa
- Informácie o operačnom systéme
- Súbor cookies
- Chovanie myši a klávesnice
- Nastavenia dátumu a jazyka
- Všetky objekty Java-Script
- Rozlíšenie obrazovky

Pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Google nájdete na nasledujúcom odkaze: <https://policies.google.com/privacy>.

11.2.3 Webhosting

V procese webhostingu našej webovej stránky ukladáme všetky údaje súvisiace s prevádzkou našej webovej stránky, čo je nevyhnutné na riadne umožnenie fungovania / prevádzky našej webovej stránky. Preto tieto údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu na optimalizácii našej webovej stránky v zmysle čl. 6 odsek 1 písm. f) GDPR.

11.2.4 Sociálne siete / odkazy na iné internetové stránky

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom nášho informovania návštevníkov našich stránok na sociálnych sieťach o našich ponukách, produktoch, službách, akciách, súťažiach alebo iných témach a novinkách a za účelom komunikácie s návštevníkmi sociálnych sietí a médií o týchto témach, ako aj za účelom zodpovedania príslušných dopytov ohľadne pochvaly, kritiky, otázky alebo iných podnetov.

Súčasne prevádzkovateľ platformy sociálnej siete/média používa webtrackin, ktorý sa môže vykonať nezávisle na tom, či ste prihlásený alebo registrovaný na platforme sociálnej siete/média. Nemožno teda vylúčiť, že prevádzkovateľ platformy sociálnej siete/média používa Váš profil a údaje o Vašom správaní napr. na vyhodnotenie Vašich zvykov, osobných vzťahov, záľub a podobne.

Prevádzkujeme nasledovné stránky na sociálnych sieťach:

- a) <https://www.facebook.com/bbsharkamcatering/>
- b) https://www.instagram.com/sharkam_bb_catering/

Právny základom spracúvania Vašich osobných údajov je:

- a) čl. 6, ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem, ktorým je:
 - informovanie návštevníkov našich stránok na sociálnych sieťach o našich ponukách, produktoch, službách, akciách, súťažiach alebo iných témach a novinkách a za účelom komunikácie s návštevníkmi sociálnych sietí a médií o týchto témach;
 - zodpovedanie príslušných dopytov ohľadne pochvaly, kritiky, otázky alebo iných podnetov;
 - rozvíjanie našich vzťahov s verejnosťou a komunikáciou s Vami;
- b) čl. 6, ods. 1 písm. b) GDPR - nakoľko sme spoločne účastníkom zmluvy sociálnej siete/média a prijali sme podmienky tejto služby.

Popri nás je samostatným prevádzkovateľom aj prevádzkovateľ príslušnej platformy sociálnej siete/média. Pripomíname, že prevádzkovateľ sociálnej siete/média je aj samostatný prevádzkovateľ vykonávajúci spracúvanie osobných údajov, na ktoré však nemáme vplyv, na základe čoho sa spracúvanie Vašich osobných údajov riadi výhradne podmienkami spracúvania osobných údajov spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom danej sociálnej siete a jej podmienky ste akceptovali pri registrácii do danej sociálnej siete/média. V prípadoch, kedy môžeme ovplyvniť a určiť podmienky spracúvania osobných údajov, usilujeme sa v rámci možností poskytnutých našej spoločnosti zo strany prevádzkovateľa sociálnej siete/média o to, aby bolo spracúvanie osobných údajov realizované v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Vaše osobné údaje sú spracúvané v rozsahu v akom ste ich pridali na našich stránkach / profiloch na sociálnych sieťach/médiách, ako napr. komentáre, videá, obrázky, lajky, verejné správy, užívateľský profil atď.
- tieto sa zverejňujú prostredníctvom platformy sociálnej siete/média a nikdy ich nespracúvame ani nepoužívame na iný účel.

V prípade potreby si však vyhradzuje právo vymazať zverejnený obsah porušujúci právne predpisy, najmä, nie však výlučne, príspevky porušujúce právne predpisy, nenávistné komentáre, vulgárne komentáre (napr. so sexuálnym obsahom), komentáre v rozpore s dobrými mravmi a/alebo prílohy (napr. obrázky alebo videá), ktoré porušujú autorské práva, práva duševného vlastníctva, trestno-právne predpisy alebo etické zásady našej spoločnosti.

Váš obsah môžeme zdieľať na našich profiloch na sociálnych sieťach / médiách, ak ide o funkciu platformy sociálnej siete/média a komunikujeme s Vami prostredníctvom platformy sociálnej siete/média.

Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania účelu ich spracúvania a to maximálne 3 mesiace od uverejnenia Vášho podnetu (pochvala, kritika, otázka alebo iný podnet) zaslaným prostredníctvom priamej správy na náš profil / stránku na sociálnej sieti/médii ako aj odoslania finálnej odpovede / ukončenia komunikácie v danej téme, ak neexistuje naša zákonná povinnosť pre ich ďalšie spracúvanie.

Všetky funkcionality sociálnej siete/média nespravujeme a neuchováujeme my a preto napríklad všetky príspevky zverejnené na našom profile / stránke na sociálnych sieťach/médiách zostanú po neobmedzenú dobu na časovej osi, ak ich neodstránime z dôvodu aktualizácie základných tém, alebo z dôvodu ich rozporu s právnymi predpismi alebo našimi smernicami, alebo pokiaľ neodstránite príspevok sami. Výmaz Vašich údajov samotným prevádzkovateľom sociálnej siete/média nevieme nijako ovplyvniť. Dodatočne sa teda uplatňujú aj zásady ochrany osobných údajov príslušného prevádzkovateľa sociálnej siete/média.

Bližšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete na stránkach prevádzkovateľov sociálnych sietí (Facebook / Instagram).

11.2.5 Súbory cookies

11.2.5.1 Používame súbory cookies, prostredníctvom ktorých zhromažďujeme Vaše osobné údaje v rozsahu v zmysle čl. II, ods. 11, bodu 11.1 (Používanie / návšteva webovej stránky), ktoré nám poskytujete ako užívateľ webovej stránky.

11.2.5.2 Účelom používania súborov cookies je:

- a) zabezpečenia správneho fungovania web stránky;
- b) vytvorenie prívetivého užívateľského prostredia;
- c) nastavenie relevantnej, zaujímavej a používateľsky príjemnej ponuky našich tovarov / služieb.

Aby sme mohli cookies využívať, je potrebná ich podpora zo strany Vami využívaného internetového prehliadača. Naša webová stránka funguje aj bez cookies, ale vo veľmi obmedzenej miere s nemožnosťou využívať niektoré základné funkcie.

11.2.5.3 Súbory cookies:

- a) sú štandardným nástrojom na ukladanie informácií týkajúcich sa používania webovej stránky, ktoré predstavujú malé balíčky údajov, ktoré sa vymieňajú medzi Vaším prehliadačom a našim webovým serverom pri každej návšteve našej webovej stránky;
- b) nespôsobujú žiadne škody a slúžia výlučne na rozpoznanie návštevníkov webovej stránky;
- c) môžu ukladať iba informácie poskytnuté Vaším prehliadačom, napr. informácie, ktoré ste zadali do svojho prehliadača alebo ktoré sú dostupné na webovej stránke;
- d) nemôžu vykonávať kód a nemôžu sa použiť na prístup k Vášmu koncovému zariadeniu.

Pri ďalšej návšteve našej webovej stránky pomocou rovnakého zariadenia môžu byť informácie uložené v súboroch cookies zaslané buď späť nám („súbor cookie prvej strany“), alebo do webovej aplikácie tretej strany, ktorej súbor cookie patrí („súbory cookies tretej strany“). Informácie, ktoré sa ukladajú a odosielať späť, umožňujú každej webovej aplikácii rozpoznať, že ste webovú stránku už navštívili pomocou prehliadača vo Vašom zariadení.

11.2.5.4 Rozdelenie súborov cookies:

- a) podľa doby ukladania:
 - krátkodobé, tzv. „session cookies“, ktoré sú zmazané ihneď po ukončení návštevy webovej stránky;
 - dlhodobé, tzv. „persistent cookies“, ktoré vo Vašom prehliadači či zariadení zostávajú po určitý čas alebo kým ich ručne neodstránite.
- b) podľa funkčnosti:
 - technicky nevyhnutné cookies, ktoré slúžia na to, aby sa zabezpečila technická prevádzka a základné funkcie našej webovej stránky - tieto typy súborov cookies sa používajú napríklad na udržanie Vašich nastavení pri prechádzaní webovou stránkou, zabezpečenie uchovania dôležitých informácií počas celej aktivity (napr. prihlásenie do užívateľského konta, zadanie / odoslanie objednávky, nákupný košík);
 - štatistické / analytické súbory cookies, ktoré nám umožňujú zvýšiť používateľské pohodlie našej webovej stránky, ako aj pochopiť používanie / komunikáciu návštevníkov s našou webovou stránkou – týmto spôsobom získavame cenné informácie o optimalizácii webovej stránky aj našich tovarov / služieb;
 - marketingové cookies, ktoré využívame na cielenie propagačných / marketingových aktivít používateľom na našej webovej stránke.

11.2.5.5 Nastavenie použitia súborov cookies je súčasťou Vami využívaného internetového prehliadača. Súbory cookies možno prostredníctvom Vášho webového prehliadača úplne odmietnuť alebo len obmedziť na Vami vybrané typy - týmto však obmedzíte aj fungovanie našej webovej stránky a nebudete mať možnosť využívať nami ponúkané funkcie v plnom rozsahu, a to vrátane prihlásenia sa do vášho užívateľského konta.

Súčasne je možné z Vašej strany využívať aj anonymný režim webového prehliadača, ktorý cookies viac anonimizuje a neukladá históriu navštívených webových stránok.

Informácie o možnostiach nastavenia predvolieb pre súbory cookies nájdete na nižšie uvedených odkazoch či v ďalšej dokumentácii internetových prehliadačov:

Chrome
Firefox
Internet Explorer
Android
IPhone / iPad

III. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje (s ohľadom na účel spracúvania osobných údajov v zmysle čl. II) najmä:

3.1.1 nasledovným príjemcom, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje pre nás na základe zmluvného vzťahu s nami (z ktorého vyplýva ich záväzok prijať primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov):

- a) spoločnosti zo skupiny Sharkam;
- b) spoločnosti poskytujúce hostingové / mailhostingové služby;
- c) spoločnosti poskytujúce tvorbu / prevádzku / všeobecnú správu webovej stránky a s tým súvisiace marketingové a IT služby;
- d) poskytovatelia platobných služieb / sprostredkovatelia platieb za účelom zabezpečenia prevodu finančných prostriedkov;
- e) kuriérska alebo prepravná spoločnosť, ktorá zabezpečuje dodávku tovarov;
- f) spoločnosti spolupracujúce na príprave / realizácii marketingových kampaní / súťaží, analýz a prieskumov trhu, priameho marketingu;
- g) externí poradcovia (finanční, daňoví, ekonomickí, právni);
- h) prevádzkovatelia sociálnych sietí (Facebook / Instagram);

3.1.2 orgány verejnej správy / štátne orgány (najmä na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom/priestupkovom konaní, exekútori, notári, SOI, Úrad na ochranu osobných údajov), ktoré sú oprávnené v zmysle príslušných právnych predpisov spracúvať Vaše osobné údaje v súlade s právnymi predpismi.

3.2 Medzi príjemcov Vašich osobných údajov patria aj:

- a) spoločnosť Google Ireland Limited, ktorá poskytuje analytické /štatistické a marketingové služby prostredníctvom súborov cookies, ktoré do Vášho zariadenia ukladá webová stránka v prípade, ak nám udelíte súhlas / povolenie s ukladaním týchto súborov;
- b) prevádzkovateľ sociálnych sietí Facebook (Facebook Ireland Limited) / Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.) v prípade, ak nás kontaktujete prostredníctvom správy na našich sociálnych sieťach, zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach. Uvedené spoločnosti vystupujú pri spracúvaní osobných údajov v postavení spoločného prevádzkovateľa s nami a spracúvanie osobných údajov sa v tomto prípade riadi dohodou spoločných prevádzkovateľov v zmysle čl. 26 GDPR.

IV. ZDROJE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje získavame primárne:

- a) priamo od Vás prostredníctvom:
 - webovej stránky alebo profilov na sociálnych sieťach v prípade, ak nám ich sami dobrovoľne poskytnete (najmä užívateľské konto, komunikácia cez e-mail / telefonická / SMS komunikácia);
 - návštevy webovej stránky (cookies);
 - v rámci predzmluvných / zmluvných vzťahov (najmä pracovno-právne vzťahy);
 - e-mailovej / SMS / telefonickej komunikácie;
- b) od orgánov verejnej správy / štátne orgány (najmä na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom/priestupkovom konaní, exekútori, notári, SOI, Úrad na ochranu osobných údajov) – najmä vo

vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov pre účel uvedený v čl. II, ods. 2.9 (Vybavovanie / vedenie / evidencia uplatnených nárokov);

- c) z kamerových záznamov;
- d) od tretích osôb – vyhotovené fotografie (najmä pre účely webovej stránky).

V. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN / MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín (tj. mimo EÚ / EHS) alebo medzinárodných organizácií sa nerealizuje, okrem nasledovných výnimiek, kedy môže prichádzať k prenosu Vašich osobných údajov do tretích krajín:

a) V prípade:

- využívania štatistických / analytických a marketingových súborov cookies na našej webovej stránke;
- ak nás kontaktujete prostredníctvom správ na našich profiloch na sociálnych sieťach;
- zdieľate webovú stránku alebo jej obsah na sociálnych sieťach;

môže prichádzať k prenosu Vašich osobných údajov do USA, sa to spoločnostiam Meta Platforms, Inc. a Google, LLC.

b) Prenos Vašich osobných údajov je zabezpečený pomocou primeraných prostriedkov zabezpečenia prenosu osobných údajov do tretích krajín v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov, najmä prostredníctvom používania štandardných zmluvných doložiek, ktoré sú súčasťou podmienok používania vyššie uvedených služieb, a tiež prostredníctvom dodatočných záruk prenosu, ktoré poskytovatelia uvedených služieb prijímajú. K prenosu Vašich osobných údajov môže prichádzať iba výnimočne, a to na základe príslušných právnych predpisov platných v uvedenej tretej krajine (USA), ktoré sa vzťahujú na uvedených poskytovateľov služieb (FISA).

VI. PRÁVO NA ODVOLANIE SÚHLASU

Ak sa na spracúvanie osobných údajov vyžaduje Váš súhlas, ako dotknutej osoby, a udelili ste nám súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, a to zaslaním žiadosti o odvolanie súhlasu na mailovú adresu: gdpr@sharkamb&bcatering.sk.

VII. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A/ALEBO PROFILOVANIE

Automatizované rozhodovanie / profilovanie sa vo vzťahu k Vaším osobným údajom neuplatňuje.

VIII. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov voči nám, ako prevádzkovateľovi, nasledovné práva:

- 1) Právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom vzťahujúcim sa k Vašej osobe.
- 2) Právo na opravu Vašich nesprávnych osobných údajov a/alebo právo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.
- 3) Právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali.
- 4) Právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov, ak:
 - a) napadnete správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia overovania ich správnosti;
 - b) spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) nepotrebujeme naďalej osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie nárokov.
- 5) Právo namietat spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany. oločnosti. V prípade, ak si neželáte, aby Vaše osobné údaje boli spracúvané:
 - a) na základe oprávneného záujmu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; a/alebo
 - b) na účely priameho marketingu;máte právo namietat proti takémuto spracúvaniu osobných údajov písomnou žiadosťou elektronickou poštou (e-mailom) doručenou na: gdpr@sharkamb&bcatering.sk.

- 6) Právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 7) Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov z našej strany, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a tým ste priamo dotknutý/dotknutá na svojich zákonných právach.
- 8) Ak Vaše osobné údaje z našej strany neboli získané priamo Vás, máte právo získať informáciu od nás o tom, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť voči nám:

- a) písomne na adresu sídla našej spoločnosti: **SHARKAM B&B CATERING s.r.o.**, Krokusová 20243/3, 821 07 Bratislava - mestská časť Vrakuňa; alebo
- b) elektronicky na e-mailovú adresu: gdpr@sharkamb&bcatering.sk.

IX. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ

- 9.1 Tieto Zásady sú platné a účinné od 2.6.2025.
- 9.2 Sme oprávnení kedykoľvek uskutočniť akékoľvek zmeny / aktualizácie Zásad, kedy zmenené / aktualizované Zásady sú platné / účinné ich zverejnením na webovej stránke.